

Принципы преподавания с использованием метода конкретных ситуаций (case study)

Колесник Н. П.¹

Россия, Санкт-Петербург, ИПООВ РАО

Кейс метод (case study) — это метод обучения, использующий описание реальных экономических и социальных ситуаций (от англ. *case* — «случай»)

В том, что важнейшей задачей любого учебного заведения является развитие у обучающихся умения думать, теоретически никто не сомневается. В соответствии с существующей практикой сам процесс обучения делится на три составляющих: с одной стороны, приобретение определенных прикладных навыков и умение (метапредметные умения, например, чтение, правописание, рисование, заучивание наизусть, чтение вслух, устный счет); с другой — получение информации (например, история и география); с третьей — собственно развитие умения думать. В результате страдают все три направления, так как предположение о том, что процесс мышления может существовать отдельно от реальных действий по изучению определенного предмета и получения конкретных знаний об окружающем мире, кажется лишенным всякого смысла. Поэтому мы говорим о том, что само мышление — это метод приобретения опыта в выбранном направлении [1].

1. Мышление начинается с приобретения опыта. Изучая процесс мышления, следует уделять большее внимание исследованию новаторских подходов, изобретательности, высказыванию новых идей, а не поиску решений стереотипных задач [2]. Поскольку мышление на высшем уровне креативно. Мышление у людей, обладающих достаточным интеллектом, стимулируется не только насущной проблемой, прекращаясь с разрешением проблемы, оно включается спонтанно, принося радость и удовольствие. Такие люди испытывают удовольствие от того, что являются мыслящими существами. Большая часть работы в учебном заведении посвящена постановке проблем, ответам на вопросы и выполнению заданий при постоянном нарастании сложности. При постановке проблемы перед учащимся, необходимо понять, является ли данная проблема естественной для какой-то ситуации или существует сама по себе, вне контекста, только ради удобства объяснения какого либо материала? Близка ли эта проблема обучающемуся или она предложена преподавателем для того, чтобы решив ее обучающийся смог получить желаемую оценку или похвалу преподавателя? Эти вопросы позволяют выяснить, является ли личный опыт явлением, которое ведет к определенным выводам или это явление навязано извне. Чтобы развивалось мышление,

¹ kolesniknp@mail.ru, +7 (911) 711-91-01

необходимо создавать ситуации, в которых возникают проблемы, стимулирующие процесс мышления, и в которых невозможно решить эти проблемы без приложения усилий и активных действий.

2. Обучающийся должен иметь доступ к информации. Кейс-метод выступает как способ коллективного обучения, важнейшими составляющими которого являются работа в группе и подгруппах, взаимный обмен информацией. Материалом для размышления в процессе обучения являются не мысли, а действия, факты, события и отношения между явлениями. Для того, чтобы эффективно думать, необходимо иметь опыт, который можно использовать для решения определенной проблемы. Память, наблюдение, чтение, общение — все это представляет каналы, по которым мы получаем информацию. Хорошо тренированный ум располагает максимальным количеством ресурсов и может применить предыдущий опыт для принятия решения в конкретной ситуации неопределенности. Необходимость внедрения кейс-метода в практику образования обусловлена двумя тенденциями:

- а) ориентация не столько на получения конкретных знаний, сколько на формирование умений, навыков мыслительной деятельности, среди которых умение критически перерабатывать огромные массивы информации;
- б) определенные требования к качеству личности специалиста, который, в том числе, может адекватно вести себя в ситуации кризиса или неопределенности.

Часто к знаниям относятся как к конечной цели. У обучающихся нет практики и критериев отбора нужной информации, все находится в состоянии абсолютной статичности. С другой стороны не исключено, что если бы каждый обучающийся использовал бы информацию для получения личного опыта, то ему понадобилось бы еще большее количество различных источников информации, чем обычно предлагается преподавателем.

3. В процессе мышления уже полученные факты, данные, знания соотносятся между собой в виде идей. Любое мышление является оригинальным еще и потому, что оно далеко не всегда четко направлено, организовано и мотивировано. Фантазия, сновидения, символизм, бессознательное мышление, эмоциональное мышление, психоаналитические свободные ассоциации — все эти виды мышления продуктивны по-своему. Многие люди часто приходят к выводам и принимают решения при помощи этих техник, которые традиционно считаются противоположностью рациональности, хотя весьма успешно сочетаются с ней. В ситуациях, когда происходит подлинное приобретение личного опыта, не очередная информация, механически добавленная, а качественное обогащение, обучающийся испытывает восторг и радость от способности ума породить мысли, радость творчества. Человек мыслит только тогда, когда сам справляется с проблемой, ищет и находит собственный путь ее развития.

4. Идеи являются предшественниками возможных решений. Идеи задают направления наблюдениям и экспериментам и помогают интерпретировать полученные результаты. Многие из того, что преподают в учебных заведениях, отличается неестественностью, оторванностью от практики. Обучающиеся начинают воспринимать учебный материал как необходимый только на занятиях и на экзаменах, то что это не понадобится в жизни, воспринимается как должное и естественное.

Желательно, чтобы все образовательные учреждения были оснащены так, чтобы учащиеся имели возможность приобретать и проверять свои идеи и информацию в действии, в реальных ситуациях. Потребуется много времени, чтобы достичь такого результата.

Вывод: основы данного метода совпадают с основами мышления:

- во-первых, обучающийся сможет попасть в реальную ситуацию и получить реальный опыт;
- во-вторых, в ситуации возникает реальная проблема, которая послужит стимулом для мышления;
- в-третьих, обучающийся располагает необходимой информацией;
- в-четвертых, он продумывает варианты решения;
- в-пятых, он проверяет свои идеи на практике и сам устанавливает их правильность.

Литература

1. Панина, Т. С., Вавилова, Л. Н. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. учеб. заведений / Т. С. Панина, Л. Н. Вавилова; Под ред. Т. С. Паниной. — М.: Издательский центр «Академия», 2006. — 176 с.
2. Маслоу, А. Мотивация и личность. — 3-е изд. — СПб.: Питер, 2006. — 352 с. — (Серия «Мастера психологии»).